

JOSIANNE BENOIT LATOUR

301, boulevard Lacombe
Repentigny (Québec) J5Z 3E7

☎ 438 874-9523

✉ josiannebenoitlatour@outlook.com

COMPÉTENCES

- Plusieurs années d'expérience au service à la clientèle
- Soucieuse de conseiller adéquatement
- Connaissances informatiques : Word et Excel
- Polyvalente – Responsable – Professionnelle – Dynamique

EXPÉRIENCE

Conseillère en vente

V Extermination, Repentigny

2019

- Solliciter la clientèle par téléphone
- Conseiller adéquatement la clientèle sur les différents produits
- Effectuer des soumissions et des suivis téléphoniques et en personne
- Répondre aux courriels des clients et fixer des rendez-vous

Commis au service à la clientèle / production

Reproduction Multi-Services, Repentigny

2011-2018

- Effectuer la prise de commandes par téléphone et par courriel
- Assurer un suivi efficace des commandes auprès des clients
- Procéder à la finition de livres scolaires (reliure, plastification), plans de chantier et cartes d'affaire
- Mettre en boîte et étiqueter la marchandise pour expédition

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Télémarketing et conseil-vente

V Extermination, Repentigny

2019

Test d'équivalence de niveau 5^e secondaire (TENS)

Centre La Croisée, Repentigny

2018

Logiciel Word / Excel

Français

Centre L'Impact, Repentigny

2010-2011