

Agent(e) au service à la clientèle (Bilingue) Trivel

467, rue Bourque, bureau 102, Repentigny, Québec J5Z 5A2

“Bonheur sur trois roues”

Depuis plus de 25 ans, l'Équipe passionnée et dévouée de TRIVEL conçoit et fabrique des tricycles pour enfants handicapés de tous les âges qui leur procurent “joie et bonheur sur trois roues”!

Nous sommes plus que fiers que nos tricycles servent non seulement d'outil orthopédique, mais également d'équipement de loisir ceci autant au Canada, qu'aux États-Unis et en Europe.

DESCRIPTION DU POSTE :

- Traiter les appels de la clientèle (appels entrants et sortants)
- Répondre aux courriels des clients
- Donner des informations sur les produits, les prix et les délais de livraison
- Recevoir et traiter les commandes de la clientèle
- Effectuer de la saisie de données et rechercher les informations nécessaires à la résolution des problèmes reliés au service à la clientèle
- Entretenir de solides relations avec la clientèle en répondant à toutes questions ou préoccupations de manière rapide et professionnelle
- Accomplir toutes autres tâches connexes

EXIGENCES PARTICULIÈRES :

- Parfaitement bilingue à l'oral et à l'écrit
- Bonnes connaissances des produits Microsoft
- Fortes habiletés pour le travail d'équipe
- Sens de la débrouillardise et de l'autonomie
- Bon esprit d'analyse
- Aptitudes pour la communication
- Capacité d'écoute et dynamisme

DÉTAILS SUR LE POSTE :

- Poste permanent dans nos installations de Repentigny
- Horaire de 8h00 à 16h00, du lundi au vendredi
- Salaire à discuter
- Ambiance de travail très agréable, activités d'équipe
- Entrée en fonction : dès que possible

INTÉRESSÉE? COMMUNIQUER :

Claude Lajoie / clajoie@scclconsultant.com / 819-574-2546