



Agent(e) service à la clientèle (Salaire à partir de 18.00\$ de l'heure, selon expérience)

Sommaire : L'agent(e) du service à la clientèle répond aux demandes de renseignements, donne des informations au sujet des produits, des services et effectue le traitement des demandes de service. Il doit créer une expérience client hors pair et être un ambassadeur pour la compagnie.

Responsabilités :

- Répondre aux besoins du client par téléphone et au besoin par courriel (prises de commandes, soumissions, propositions, informations, retours, remplacements, etc.)
- Informatiser les commandes;
- Répondre au téléphone (réception d'appel entre 60-80 appels par jour);
- Suivi des soumissions à faire avec les vendeurs;
- Effectuer des propositions clients (si besoin);
- Support aux ventes;
- Effectuer toutes autres tâches connexes, au besoin.

Compétences recherchées :

- Diplôme d'études secondaires;
- Minimum de 2 ans d'expérience dans un domaine similaire;
- Bilinguisme obligatoire.

Avantages sociaux :

- Assurances collectives complètes;
- Journée d'anniversaire payée et en congé;
- 12 journées de maladie;
- 4 jours fériés entre Noël et le jour de l'an;
- Prime de référencement 400\$;
- Rabais sur les produits SGA et plus encore!

Présentez votre demande dès aujourd'hui : rh@sga.ca

Concept **SGA Inc.**

Fabricant
de portes
de placard
et de
composantes
d'escalier



Notre raison d'être:
Évolution

Courriel:
lyna.ranger@sga.ca
Téléphone:
450-477-0526
#284
Télécopie:
450-477-0186



www.sga.ca

91 Théodore-Viau,
Terrebonne,
Québec, J6Y 0J8